



**TuaTop**

Creator Marketplace OS

CREATOR MANUAL

# คู่มือผู้ใช้สำหรับครีเอเตอร์

สอนตั้งแต่ตั้งค่าโปรไฟล์, รับงาน, ส่งหลักฐาน, รับเงิน, คำนวณรายได้, affiliate และดูแลบัญชีให้ปลอดภัย

เวอร์ชัน 3.0

อัปเดต 1 มิถุนายน 2569

ภาษาไทยฉบับใช้งานจริง

บริษัท คลาวด์ คอนเนคท์ เอเชีย จำกัด

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566079201

คู่มือนี้อธิบายการใช้งานระบบ ไม่ใช่คำปรึกษากฎหมายหรือภาษีเฉพาะบุคคล

# สิ่งที่คู่มือนี้ครอบคลุม

01 อัปเดตปัจจุบัน: Creator ใช้งานอะไรได้บ้าง

02 สมัครงานและสมัคร Event แบบไม่กรอกซ้ำ

03 My Events, QR Pass และ Event Quest

04 Terms, การรับงาน, ถอนเงิน และภาษี

05 ภาพรวมสำหรับครีเอเตอร์

06 KYC, โปรไฟล์ และช่องทางโซเชียล

07 หางาน สมัครงาน และรับข้อเสนอ

08 ทำงาน เช็กอิน และส่งหลักฐาน

09 รายได้, Wallet, ถอนเงิน และภาษี

10 Affiliate Marketplace

11 แชท, Support และความปลอดภัย

12 Trust Score, Tier และรีวิว

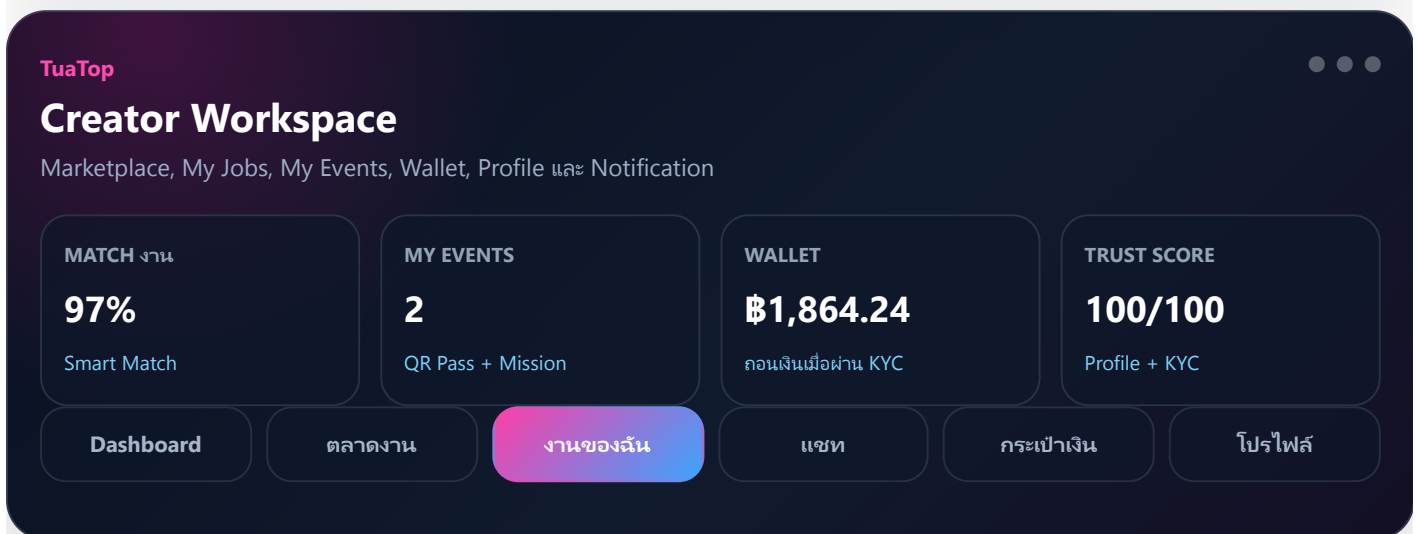
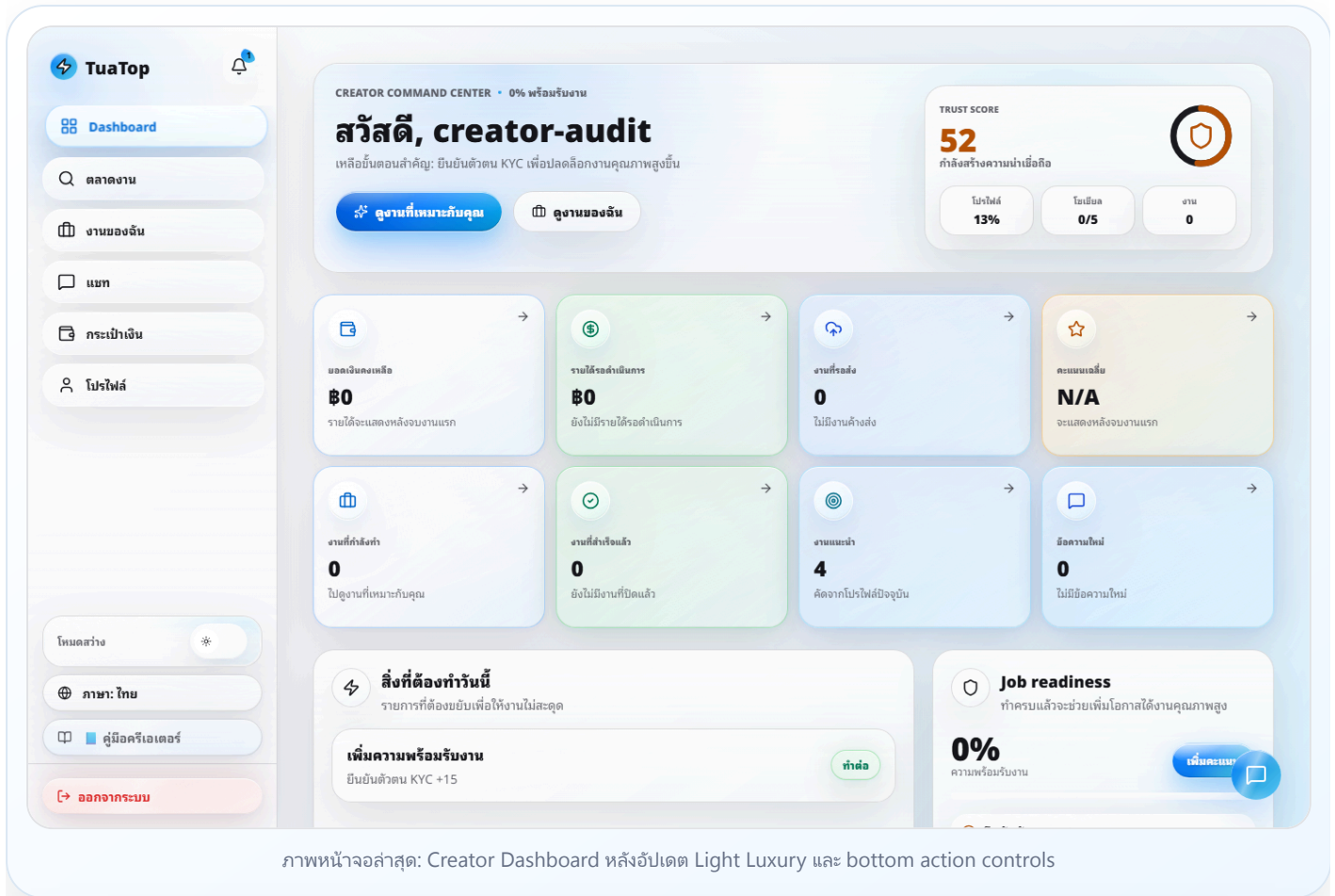
13 ปัญหาที่พบบ่อยและ Checklist

## การอัปเดตจากคู่มือเก่า

ฉบับนี้ปรับ flow Wallet, Bookbank, เติมเงินด้วย PromptPay QR + โอนธนาคาร, เมนูใหม่ (หาครีเอเตอร์/เชื่อมต่อร้าน TikTok/Shopee), AI/Admin chat, content safety, dormant wallet policy, auto-approve 72 ชม., จำกัดขอแก้ 1 ครั้ง, ข้อพิพาท, platform fee 8%/5% และการคำนวณ VAT/WHT ให้ตรงกับระบบปัจจุบัน

# อัปเดตปัจจุบัน: Creator ใช้งานอะไรได้บ้าง

Creator ใช้ TuaTop เพื่อสมัครงาน, สมัคร Event, ส่งงาน, รับแจ้งเตือน, สร้างความน่าเชื่อถือ และถอนเงิน โดยข้อมูลที่กรอกใน Profile จะถูกนำไปเติมในฟอร์มสมัคร Event อัตโนมัติ ถ้าช่องไหนยังไม่มี ระบบจะให้กรอกเพิ่มเฉพาะช่องนั้น



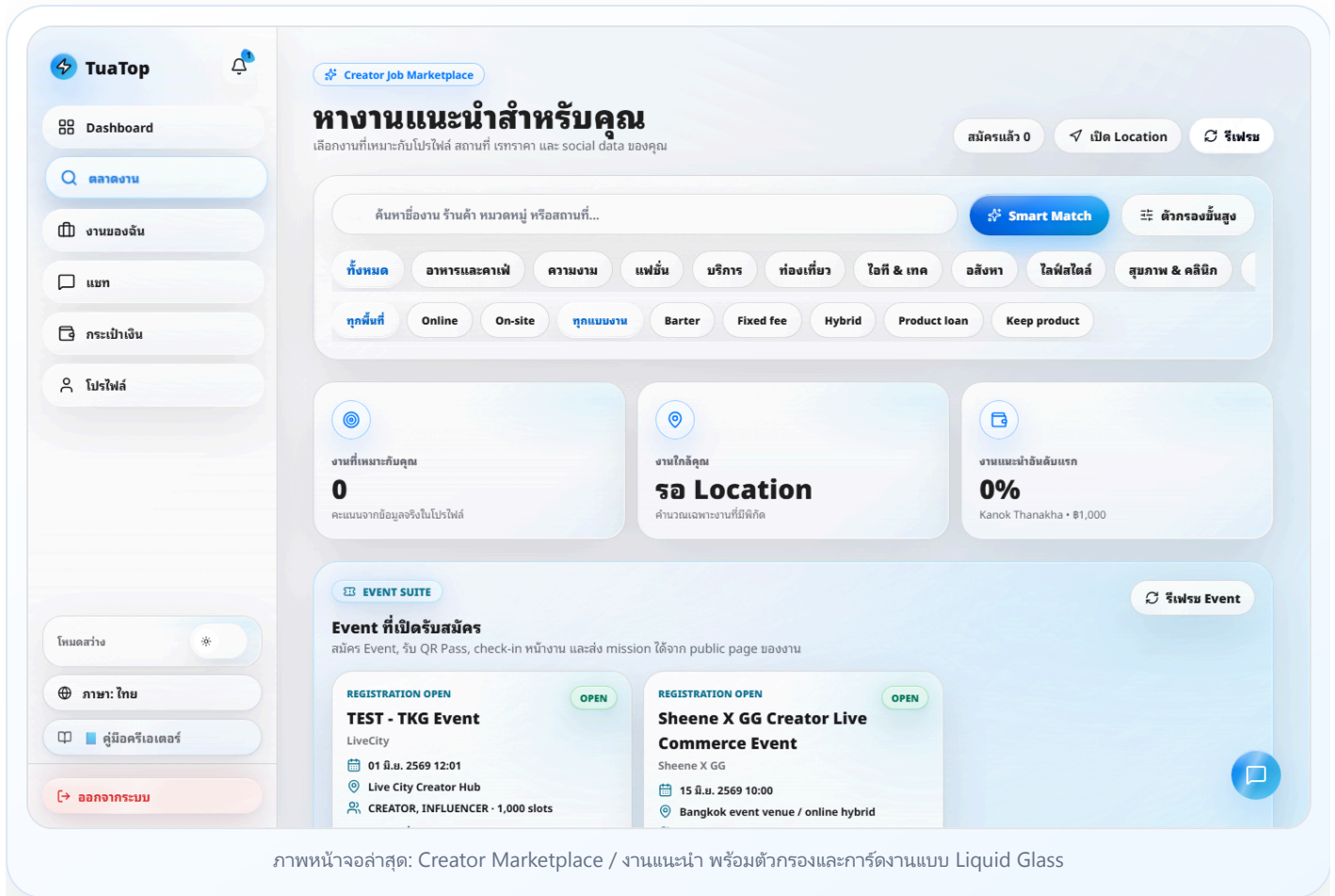
เมนู	ใช้ทำอะไร	สิ่งที่ควรทำให้ครบ
Profile	ชื่อ, เบอร์, email, จังหวัด, หมวด, bio, social link, portfolio	กรอกให้ครบเพื่อสมัคร Event/งานเร็วขึ้น
ตลาดงาน	ดู Campaign ปกติ และ Event ที่เปิดรับสมัคร	อ่าน brief/เงื่อนไขก่อนกดสมัคร
งานของฉัน	ติดตามงานที่สมัคร/ได้รับอนุมัติ/ส่งงาน/รับเงิน (มีแท็บ "Event ของฉัน" อยู่ในหน้านี้)	ยอมรับ Terms ก่อนรับงาน
Event ของฉัน (แท็บใน งานของฉัน)	ดู Event ที่สมัคร, QR Pass, check-in, mission, reward	เตรียม QR ก่อนถึงหน้างาน
Wallet	ดูรายได้, ขอถอนเงิน, ดาวน์โหลดใบ 50 ทริ	ยอมรับ Terms การจ่ายเงินก่อนถอน

## มีอะไรใหม่

- เชื่อม YouTube ผ่าน OAuth (Official) ได้แล้ว — นับเป็น verified social
- บันทึกงาน (Save / Bookmark) ในตลาดงานเพื่อกลับมาดูภายหลัง
- ถอนใบสมัครที่ยังรออนุมัติได้ และสมัครใหม่ได้ถ้างานยังเปิด
- แจ้งร้านไม่มาตามนัด (report merchant no-show) สำหรับงานนัดหน้างาน
- ระบบ auto-approve ทำงานจริงแล้วที่ 72 ชั่วโมง (ร้านค้าที่ไม่ตอบไม่บล็อกการจ่ายเงินอีกต่อไป)
- Affiliate Marketplace: การติดตามคลิก (click tracking) ใช้งานได้จริงแล้ว

# สมัครงานและสมัคร Event แบบไม่กรอกซ้ำ

ถ้า Creator login อยู่ ระบบจะดึงข้อมูลจาก Profile และ auth metadata มาเติมให้อัตโนมัติ เช่น ชื่อ, email, เบอร์, จังหวัด, bio, social link, TikTok handle หรือข้อมูลจากการสมัคร Event ครึ่งก่อน จากนั้นให้กรอกเฉพาะข้อมูลที่ยังขาด



## Event Registration

ฟอร์มสมัคร KOL ใช้ข้อมูล Profile อัตโนมัติ และบอกช่องที่ต้องเติมเพิ่ม

### Auto-filled

ชื่อ, Email, เบอร์, จังหวัด, Social link, LINE ID, bio

Follower count, ข้อมูลรับเงินสำรอง, เหตุผลที่อยากร่วมงาน,  
ยอมรับ Terms/PDPA

#### 1 เห็น Event

ทำในหน้าเดียว

#### 2 กดสมัคร

ทำในหน้าเดียว

#### 3 ตรวจสอบข้อมูล

แก้เฉพาะช่องที่ยังขาด

#### 4 ยอมรับ Terms

ทำในหน้าเดียว

#### 5 รับสถานะ

ทำในหน้าเดียว

รูปประกอบ: ฟอร์มสมัคร Event แบบลดการกรอกซ้ำจากข้อมูล Profile

1. กรอก Profile ให้ครบก่อน เช่น ชื่อ, เบอร์, email, จังหวัด, หมวด, bio, social link
2. เปิดตลาดงาน แล้วดู section Event ที่เปิดรับสมัคร
3. กดสมัคร Event ระบบจะเติมข้อมูลเติมให้อัตโนมัติ
4. กรอกเฉพาะช่องที่ยังขาด เช่น follower count, ข้อมูลรับเงินสำรอง หรือเหตุผลที่อยากเข้าร่วม
5. อ่านและกดยอมรับ Event Terms/PDPA ก่อนส่งสมัคร
6. หลังสมัคร ระบบส่งแจ้งเตือนในเว็บ และเมื่อเปิดใช้งาน provider จะส่ง LINE/email ด้วย

### แจ้งเตือน Event

หลังสมัคร/อนุมัติ ระบบควรแจ้งเตือนทันที และก่อนวันงาน 1 วัน กับก่อนเริ่มงาน 1 ชั่วโมง เพื่อให้ Creator เตรียม QR, เวลา, สถานที่ และ mission ให้พร้อม

# My Events, QR Pass และ Event Quest

หลังสมัคร Event แล้ว Creator ไม่ควรต้องกลับไปหาลิงก์เอง ให้เปิด งานของฉัน แล้วเลือกแท็บ "Event ของฉัน" (ไม่ใช่เมนูแยก) เพื่อดูสถานะ, QR Pass, เวลา, สถานที่, mission, reward และ notification ล่าสุด

รูปประกอบ: หน้า My Events สำหรับ Creator ที่สมัคร Event แล้ว

## สถานะและ QR ในการ์ด My Events

การ์ด My Events จะแสดงแถบสถานะ 6 ชั้น (สมัคร → อนุมัติ → QR Pass → Check-in → ส่งงาน → Reward) และในการ์ดจะเห็นเฉพาะ token แบบย่อ; ปุ่ม "ดู QR / สถานะ" จะพาไปหน้า event เพื่อแสดง QR เต็มสำหรับให้ staff สแกน — QR จะปรากฏหลังสถานะเป็น APPROVED ขึ้นไปเท่านั้น

### 1 Event Pass QR

ใช้ check-in เข้างาน หลังถูกอนุมัติ

### 2 Booth Start QR

สแกนที่บูธเพื่อเริ่ม Booth Mission เฉพาะ Event Quest

### 3 Proof / Post Link

ส่งคลิปหรือ link ตาม mission brief

### 4 Gift Pass QR

ใช้รับของเมื่อส่งงานผ่านและยังไม่เกิน Daily Booth Limit

### 5 Reward Status

ดูว่ารับของแล้ว, pending, need revision หรือ payout pending

- ถ้า QR เปิดไม่ได้ ให้เปิดหน้า My Events บนมือถือแล้วให้ staff สแกน/วาง token จาก Event Pass ลงช่อง Check-in ด้วยตนเอง (staff จัดบันทึกปัญหาในช่อง issue note ได้) — ระบบยังไม่มีการค้นหาผู้สมัครด้วยชื่อ/เบอร์/อีเมลในแอป

- เริ่ม Booth Mission ค้างไว้ได้สูงสุด 2 บูธพร้อมกัน — ต้องส่งผลงาน (หรือจบ) บูธใดบูธหนึ่งก่อนจึงเริ่มบูธที่ 3 ได้ (ระบบจะขึ้น active\_booth\_mission\_limit\_reached)
- Gift Pass QR ใช้ได้ครั้งเดียว ถ้า scan ซ้ำจะขึ้นว่าใช้แล้วและไม่หัก stock ซ้ำ
- ถ้าใช้สิทธิ์ครบ 5/5 บูธต่อ Event Day แล้ว สามารถเดินชมบูธต่อไปได้ แต่รับ Gift Pass เพิ่มไม่ได้
- ถ้ามีงานต้องแก้ ระบบจะแสดง Need Revision พร้อมเหตุผล ให้ส่งใหม่ก่อน deadline

# Terms, การรับงาน, ถอนเงิน และภาษี

เพื่อความชัดเจนตามกฎหมายและการจ่ายเงิน Creator ต้องกดยอมรับ Terms ที่เกี่ยวข้องก่อนทำ action สำคัญ เช่น ก่อนรับงาน/สมัครงานบางประเภท และก่อนถอนเงิน โดยระบบจะเก็บ version, เวลา, IP/user agent เท่าที่จำเป็นสำหรับ audit

Terms	ต้องกดยอมรับเมื่อไร	ครอบคลุมเรื่องอะไร
Creator Job Terms	ก่อนสมัคร/รับงานที่มีการจ้างหรือ reward	ขอบเขตงาน, deadline, สิทธิใช้งานคอนเทนต์, ห้ามรับเงินนอกระบบ, dispute, safety
Payment & Withdrawal Terms	ก่อนถอนเงินครั้งแรกหรือเมื่อ terms อัปเดต	KYC, Bookbank, ค่าธรรมเนียม, WHT 3%, โบนัส 50 ทริ, cooldown, บัญชีรับเงิน
Event Terms / PDPA	ก่อนสมัคร Event	การใช้ข้อมูลส่วนตัว, ภาพถ่ายในงาน, QR check-in, กติกา mission, reward/payout

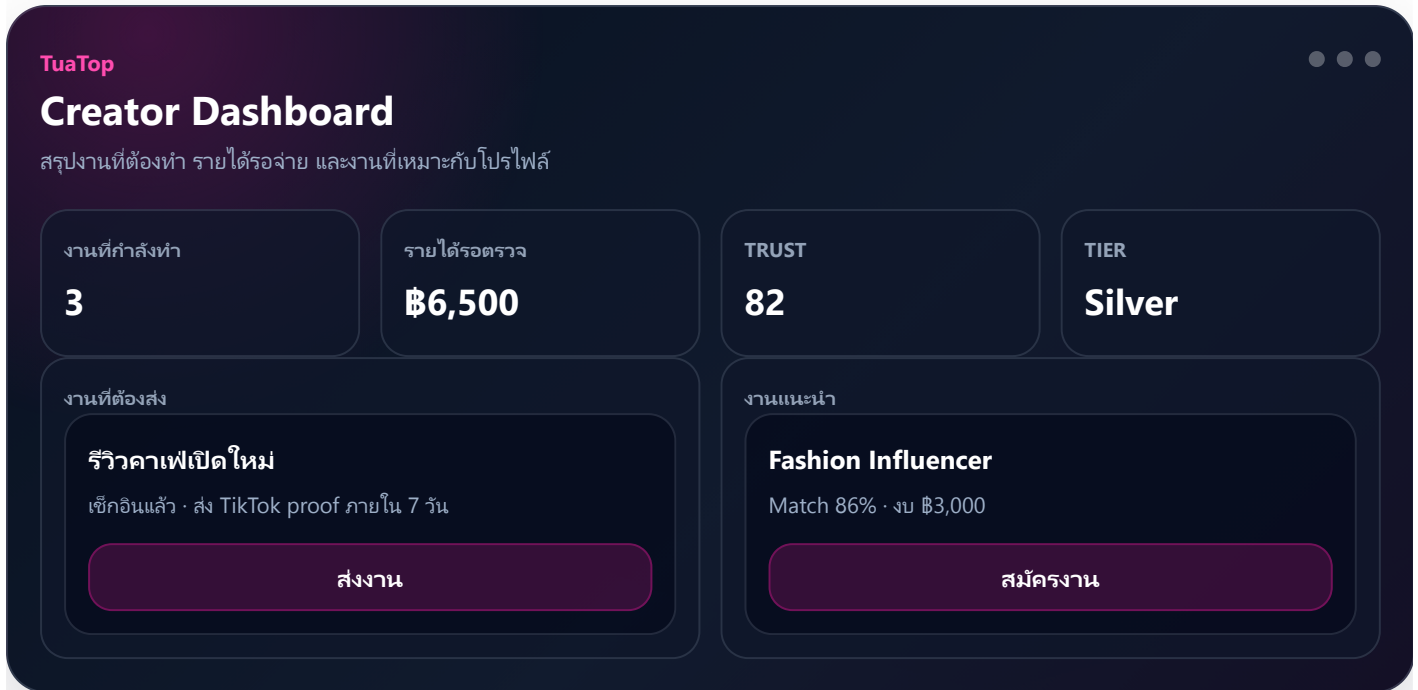
1. ผ่าน KYC และกรอกเลขบัตร/ข้อมูลที่ระบบต้องใช้สำหรับเอกสารภาษีให้ถูกต้อง
2. ส่ง Bookbank ที่ชื่อบัญชีตรงกับ KYC หากธนาคาร/ชื่อ/เลขบัญชีไม่ตรง ระบบจะส่ง manual review
3. ตรวจสอบ Wallet ว่ายอดเป็น available และไม่มี pending/cooldown ก่อนถอน
4. อ่าน Payment & Withdrawal Terms แล้วกดยอมรับ
5. ส่งคำขออนุญาตระบบคำนวณค่าธรรมเนียมและภาษี ณ ที่จ่ายก่อนแสดง net payout
6. หลัง admin mark transferred ระบบแจ้งเตือนในเว็บ และเมื่อเปิด provider จะส่ง LINE/email fallback

## หมายเหตุภาษี

ระบบออกใบ 50 ทริและข้อมูล WHT เพื่อช่วยการยื่นภาษี แต่ Creator ควรเก็บเอกสารเองและปรึกษาผู้เชี่ยวชาญภาษีเมื่อมีรายได้หลายแหล่ง

# ภาพรวมสำหรับครีเอเตอร์

TuaTop ช่วยให้ครีเอเตอร์หางานจากแบรนด์ รับข้อเสนอ คิว brief ส่งงาน รับเงิน และเก็บหลักฐานภาษีในระบบเดียว



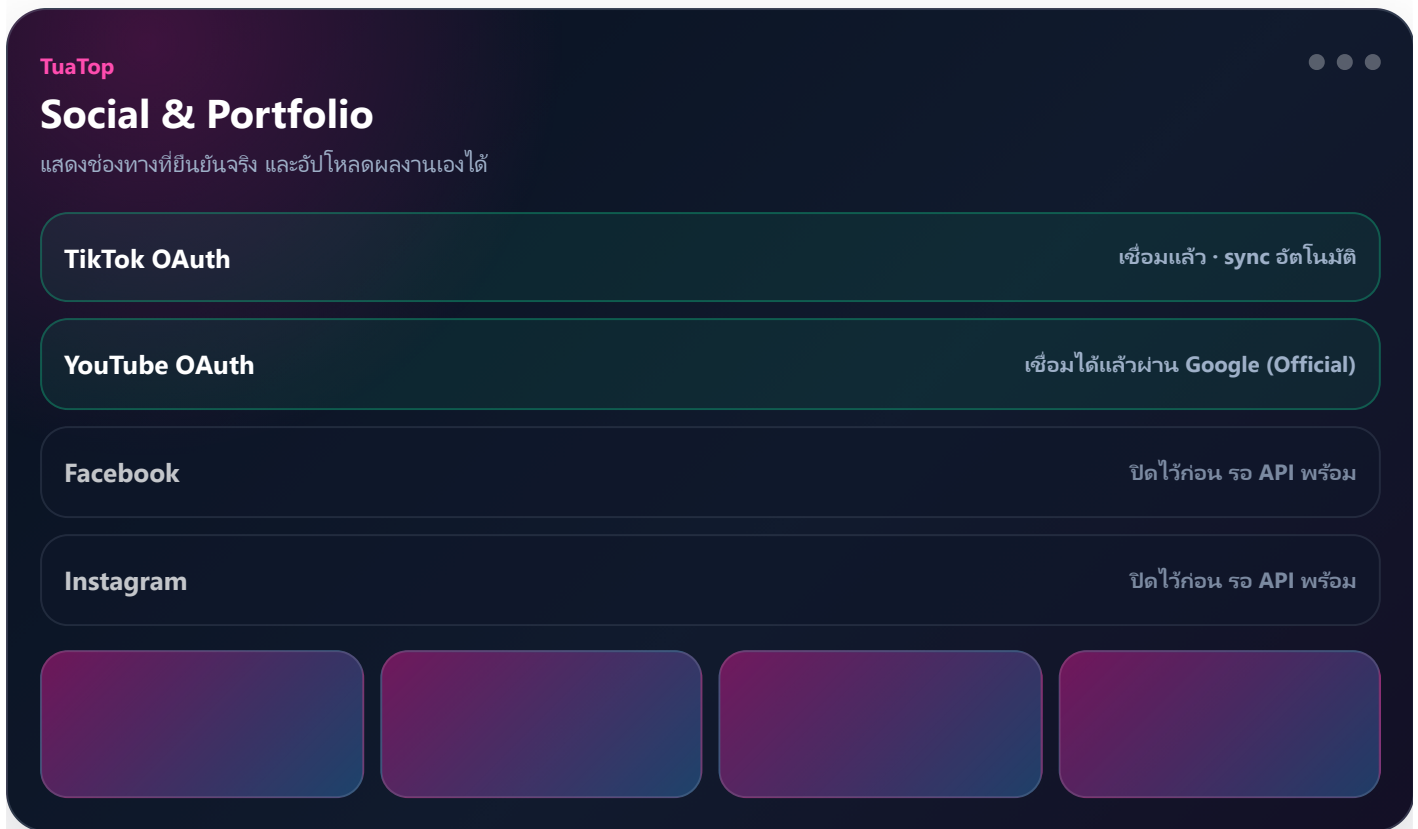
ครีเอเตอร์ควรเปิด Dashboard ทุกวันเพื่อดูงานที่ต้องเช็กอิน/ส่งงาน/รอรับค่าตรวจ

## เริ่มใช้งานเร็วที่สุด

1. สมัครหรือเข้าสู่ระบบแล้วเลือกบทบาท **Creator**
2. ทำ KYC ให้ผ่านเพื่อยืนยันตัวตนและปลดล็อกการรับเงิน
3. กรอกโปรไฟล์, หมวดคอนเทนต์, พื้นที่ทำงาน, เทรทราคา และตัวอย่างผลงาน
4. ส่ง Bookbank ไว้ล่วงหน้าใน Wallet เพื่อให้พร้อมถอนเงิน
5. เชื่อม TikTok หรือเพิ่มผลงาน manual เพื่อให้ร้านค้าเห็นผลงานจริง
6. สมัครงานใน Marketplace หรือรับข้อเสนอ Direct hire จากร้านค้า

# KYC, โปรไฟล์ และช่องทางโซเชียล

โปรไฟล์ที่ครบและพิสูจน์ตัวตนแล้วมีผลกับ Trust Score, โอกาสถูกเลือก และความเร็วของการรับเงิน



ระบบนับคะแนนความน่าเชื่อถือจาก OAuth/API ที่ยืนยันจริงก่อนลิงก์ manual เพื่อไม่ให้ Trust Score หลอก

รายการ	ควรทำ	ผลต่อระบบ
KYC	ส่งข้อมูลบัตร/ตัวตนให้ผ่าน	ปลดล็อกงานจริง การรับเงิน และเพิ่ม Trust
โปรไฟล์	ใส่ bio, หมาด, พื้นที่, rate card, portfolio	ช่วยให้ร้านค้าตัดสินใจเร็ว
TikTok OAuth	เชื่อมบัญชีจริงเมื่อพร้อม	ชิงกิววิดีโอ/สถิติและใช้กับ Proof Center
YouTube OAuth	เชื่อม YouTube ผ่าน Google (Official) ได้แล้ว	นับเป็น verified social ช่วยเพิ่ม Trust และเข้าเกณฑ์ Tier (อาจเห็นคำเตือน "unverified app" จาก Google จนกว่าจะผ่านการตรวจ)
Facebook / Instagram	ยังปิดไว้ชั่วคราว รอ API พร้อม	เมื่อเปิดแล้วจะแสดงเป็น connected/verified เท่านั้น
Manual portfolio	อัปโหลดรูป/ลิงก์ผลงานที่เกี่ยวข้อง	ช่วยให้ร้านค้าเห็นสไตล์ แต่ไม่แทน OAuth verification

### **Bookbank** ส่งไว้ก่อนได้

ครีเอเตอร์สามารถส่งสมุดบัญชีไว้ในหน้า Wallet ตั้งแต่ก่อนมีรายได้ ระบบ AI จะตรวจชื่อบัญชีเทียบกับ KYC ถ้าไม่ชัดจะส่งให้แอดมินตรวจ

# หางาน สมัครงาน และรับข้อเสนอ

## 1 ค้นหา

ดู Marketplace, งานแนะนำ หรือ invite จากร้านค้า

## 2 อ่าน brief

ดูงบ, deadline, deliverables, สถานที่, สินค้า และข้อห้าม

## 3 สมัคร/เสนอราคา

ส่งข้อความแนะนำตัว ใส่ "เรทราคาที่เสนอ" พร้อม portfolio ที่ตรงงาน

## 4 เจรจา

ต่อรองรายละเอียด/ราคา/deadline ผ่านแชท หรือร้านค้าส่งข้อเสนออย่างเป็นทางการมาให้รับ

## 5 รับงาน

เมื่อร้านค้าอนุมัติหรือคุณรับข้อเสนอ งานจะเข้าสู่ active work

## ค้นหางานในตลาดงาน

- Smart Match แสดง % ความเหมาะสมและเหตุผล (เช่น "ตรงหมวดที่คุณรับงาน")
- จัดเรียงได้: แนะนำ, ใกล้ที่สุด, ค่าจ้างสูงสุด, ใหม่สุด, ใกล้ปิดรับ
- กรองได้: หมวด, ประเภทงาน, ค่าจ้างขั้นต่ำ, match ขั้นต่ำ, เฉพาะที่ยืนยันแล้ว, รูปแบบงาน, เฉพาะงานที่ผ่านเกณฑ์, ช่องงานที่สมัครแล้ว
- มีมุมมองแผนที่/งานใกล้ตัว ( $\leq 10$  กม.) และนับงานแนะนำ (match  $\geq 70$ )
- บันทึกงาน (Save / Bookmark) เพื่อกลับมาดูภายหลัง และใบสมัครที่กรอกค้างจะถูกบันทึกเป็นฉบับร่างอัตโนมัติ

## สิ่งที่ควรเช็ก่อนรับงาน

- ค่าจ้างเป็นเงินสด, barter, hybrid หรือ affiliate
- ต้องส่งงานกี่ชิ้น เช่น คลิป, รูป, Story, Live, TikTok proof หรือรีวิว
- deadline ส่งงานและเงื่อนไขแ่งงาน
- ต้องเช็किनสถานที่หรือไม่ — สำหรับงานนัดหน้างาน ถ้าร้านไม่มาตามนัด คุณกด "แจ้งร้านไม่มาตามนัด" จากหน้ารายละเอียดงานได้ (ระบบบันทึก audit เพื่อคุ้มครองครีเอเตอร์)
- สิทธิการนำคอนเทนต์ไปใช้ซ้ำของแบรนด์
- เงื่อนไขภาษีหัก ณ ที่จ่ายและเอกสาร 50 ทวี

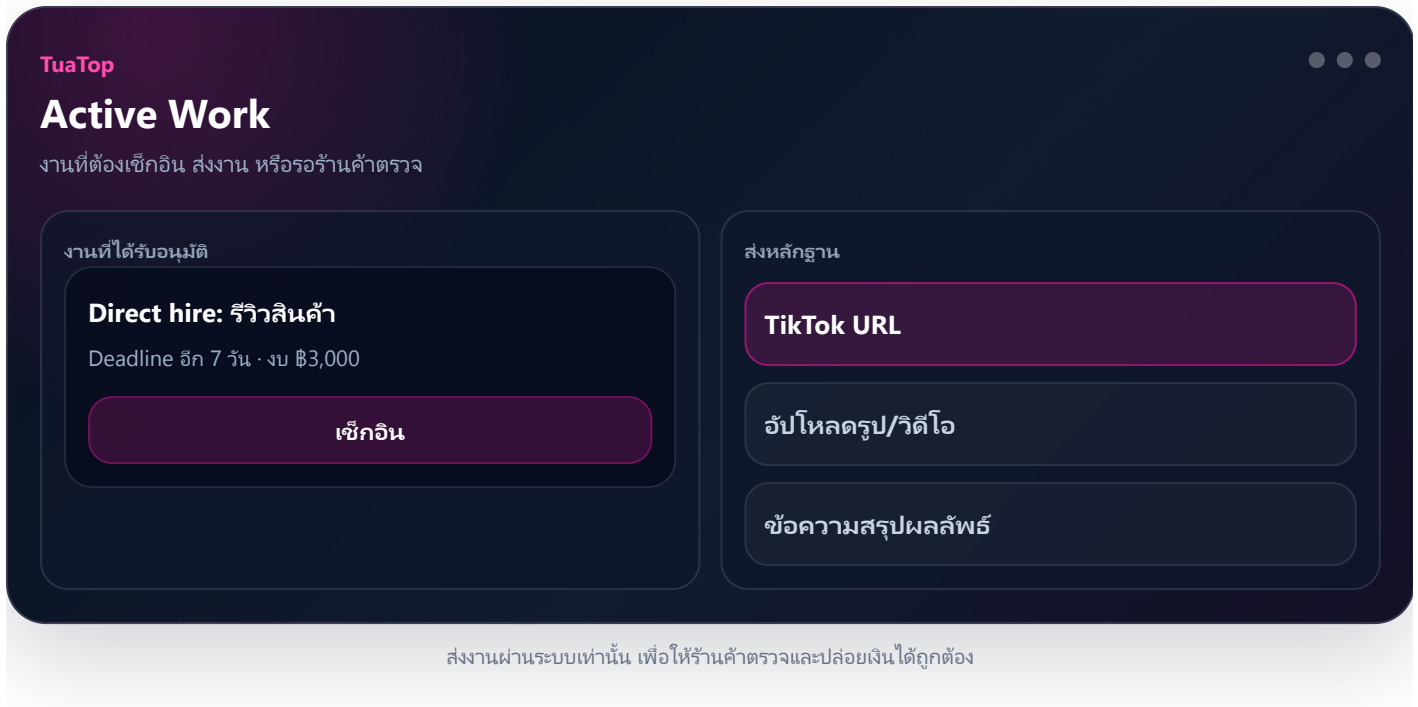
### การสมัครและการถอนใบสมัคร

ตอนกดสมัครต้องตักยืนยันความปลอดภัยก่อน (ยืนยันว่าอ่านงานแล้วและจะติดต่อ/รับเงินผ่านระบบ TuaTop) และครั้งแรกระบบจะให้ยอมรับ Creator Job/Work Terms ก่อนส่งใบสมัคร. ถ้ายังรออนุมัติ คุณสามารถ "ถอนใบสมัคร" จากแท็บที่สมัครไว้ได้ และสมัครใหม่ได้ถ้างานยังเปิด

### อย่ารับงานนอกระบบ

เพื่อความปลอดภัยของ escrow และหลักฐานงาน ควรคุยงานและตกลงเงื่อนไขในแชท TuaTop ก่อนเสมอ

# ทำงาน เช็กอิน และส่งหลักฐาน



## Flow ส่งงาน

1. เปิดงานใน Dashboard หรือ Chat
2. ถ้างานต้องเช็กอิน ให้กดเช็กอินตามสถานที่/QR/เงื่อนไขของงาน
3. ทำคอนเทนต์ตาม brief และ checklist
4. ส่งหลักฐาน เช่น URL โพสต์, TikTok link, รูป, วิดีโอ หรือไฟล์งาน
5. รอร้านค้าตรวจ ถ้าขอแก้ไขแล้วส่งใหม่ใน thread เดิม (ร้านค้าขอแก้ไขได้สูงสุด 1 ครั้งต่องาน)
6. ถ้าร้านค้าไม่ตรวจงานภายใน 72 ชั่วโมง (ประมาณ 3 วัน) ระบบจะ auto-approve และปล่อยเงินให้อัตโนมัติ (มี cron ตรวจทุก 10 นาที)

### TikTok proof

ถ้าส่งลิงก์ TikTok ระบบสามารถขิงก์สถิติวิดีโอเพื่อให้ร้านค้าตรวจผลลัพธ์ได้ เมื่อบัญชี TikTok และ token พร้อม

# รายได้, Wallet, ถอนเงิน และภาษี

TuaTop
⋮

## กระเป๋าเงินครีเอเตอร์

ดูรายได้, ส่งสมุดบัญชี, ขอถอนเงิน และดาวน์โหลดใบ 50 ทริ

ยอดคงเหลือ

# ฿12,450.00

พร้อมถอนเมื่อ KYC + Bookbank ผ่าน

ถอนเงิน

ส่งสมุดบัญชี

ประวัติ

รายได้พร้อมถอน

## ฿9,700.00

รอตรวจงาน

## ฿2,750.00

ใบ 50 ทริ

## ออกเมื่อถอนสำเร็จ

**Bookbank & payout account**

ส่งสมุดบัญชีไว้ก่อนได้ AI ตรวจชื่อบัญชีเทียบกับ KYC

รอ AI ตรวจ

ภาพตัวอย่าง Wallet ครีเอเตอร์: ส่ง Bookbank ล่วงหน้าได้ก่อนกดถอนเงินจริง

## การคำนวณรายได้ครีเอเตอร์

<b>ตัวอย่าง Direct hire ค่าจ้าง 3,000 บาท</b>	
ค่าจ้างตามงาน	<b>฿3,000.00</b>
หัก ณ ที่จ่าย 3%	<b>฿90.00</b>
ยอดสุทธิที่เข้ากระเป๋าหลังงานผ่าน	<b>฿2,910.00</b>
เอกสารที่ได้	<b>ใบ 50 ทริ สำหรับยื่นภาษี</b>

- Platform fee ของ TuaTop โดยปกติร้านค้าเป็นผู้จ่ายแยกจากค่าจ้างครีเอเตอร์
- ครีเอเตอร์เห็นยอดค่าจ้างและยอดสุทธิหลัง WHT ตามที่ระบบคำนวณ
- ใบ 50 ทริออกเมื่อ flow withdrawal/เอกสารภาษีสำเร็จ
- ถอนครั้งแรกจำกัด 3,000 บาท มีค่าขอรออยู่ได้ครั้งละ 1 รายการ และแอดมินตรวจประมาณ 1-2 วันทำการ
- ต้องมี KYC ผ่านและ Bookbank ผ่านก่อนถอน

### ภาษีไม่ใช้ค่าปรักษาสวนบุคคล

คู่มืออธิบาย flow ในระบบเท่านั้น ถ้ารายได้สูงหรือมีเงื่อนไขซับซ้อนควรปรึกษานักบัญชี/ที่ปรึกษาภาษี

# Affiliate Marketplace

Affiliate Marketplace คือการโปรโมตสินค้า/ร้านค้าแล้วรับค่าคอมตามยอดขายจริง โดย merchant เป็นผู้กำหนด commission และเป็นผู้จ่ายผ่าน Wallet เมื่อ conversion ผ่านเงื่อนไข

## Creator ไม่โดนหัก platform fee ปกติ

ยอดที่คุณเห็นเป็น commission ของคุณจาก campaign. Merchant เป็นผู้จ่าย commission และ platform fee ของ TuaTop แยกต่างหากจาก Wallet ร้านค้า ส่วนภาษีหัก ณ ที่จ่ายเป็นภาษี ไม่ใช่ค่าธรรมเนียมของ TuaTop

รูปแบบ	วิธีคิดรายได้	ตัวอย่าง
Percentage	ยอดขาย x % commission	฿1,500.00 x 10% = ฿150.00
Fixed	จำนวนเงินคงที่ต่อ order/conversion	เช่น 50 บาทต่อ order
Return window	ระยะเวลาก่อนปล่อยเงิน	เช่น 14 วันหลัง order เพื่อกันคืนสินค้า
Cookie window	ระยะเวลาที่ click ยังนับ attribution	เช่น 30 วัน

## ต้องอ่านอะไรบนการ์ดแคมเปญก่อน Join

ข้อมูล	ความหมาย	ควรเช็ค
Commission (%)	เปอร์เซ็นต์รายได้ที่ได้รับจากยอดขายที่ผ่านเงื่อนไข	ดูว่า % คำนึงกับ effort และราคาสินค้าหรือไม่
Cookie window	ลูกค้าซื้อภายในกี่วันหลังคลิกลิงก์แล้วนับเป็นยอดของเรา	ถ้าสินค้าตัดสินใจนาน ควรเช็ค cookie window ยาวพอ
Tracking code / coupon	โค้ดเฉพาะของคุณที่ระบบสร้างให้ตอน join (ไม่ต้องสร้างเอง)	ก๊อปปี้จากการ์ดแคมเปญในโปรไฟล์มาใช้ ไม่ต้องกรอกหรือ match โค้ดของร้านค้า
Product link / SKU	สินค้าหรือ SKU ที่ต้องโปรโมต	อย่าเปลี่ยนสินค้าเองถ้า merchant ไม่ได้อนุญาต
Affiliate terms	เงื่อนไขการจ่าย เช่น return window, order ที่ไม่นับ, ข้อห้ามโปรโมต	อ่านก่อนโพสต์ เพราะเป็นเงื่อนไขหลักเวลาคำนวณ commission

## Flow affiliate สำหรับครีเอเตอร์

1. เปิด Affiliate Marketplace ในโปรไฟล์
2. เลือก campaign หรือสินค้า Lazada ที่เหมาะกับผู้ติดตาม
3. กด **เข้าร่วมเลย (auto-approve)** — ไม่ต้องรอร้านค้าอนุมัติ ใช้ลิงก์/โค้ดได้ทันที
4. ระบบสร้าง โค้ดเฉพาะของคุณ + คู่มือโค้ดเดียวกัน และลิงก์แชร์ [tuatop.com/c/<โค้ด>](https://tuatop.com/c/<โค้ด>) ให้อัตโนมัติ — ก๊อปปี้จากการ์ดแคมเปญในโปรไฟล์ (ไม่ต้องสร้างโค้ดเอง)

5. โปสต์คอนเทนต์และใส่ link/coupon ตาม brief
6. เมื่อเกิด conversion ระบบบันทึกยอดและแสดงสถานะ pending
7. หลังพ้น return window ยอด commission จะปล่อยเข้ากระเป๋า

## วิธีโปรโมตให้ระบบจับยอดได้ถูก

- ใช้ลิงก์หรือ coupon code ที่ระบบให้ใน campaign เท่านั้น
- ใส่ disclosure ให้ชัดว่าเป็นลิงก์ affiliate หรือได้รับ commission เมื่อมีการซื้อ ตามกติกาแพลตฟอร์มและกฎหมายโฆษณา
- อย่าแก้ tracking parameter เอง และอย่าสร้างโค้ดใหม่เองนอกระบบ
- เก็บหลักฐานโปสต์ เช่น URL, screenshot, วันที่ลง และ insight สำคัญไว้ในงาน
- ห้าม self-referral, fake conversion, click spam, cookie stuffing หรือโปรโมตทำให้เข้าใจผิด

## ตัวอย่างคำนวณรายได้ครีเอเตอร์

**ยอดขาย 1,500 บาท, commission 10%**

ยอดขายที่ตรวจสอบแล้ว	<b>฿1,500.00</b>
Commission pending	<b>฿150.00</b>
ปล่อยเข้า Wallet หลังพ้น return window	<b>฿150.00</b>
ตอนถอนเงิน	<b>ระบบใช้ flow KYC, Bookbank และภาษีตามประเภทผู้รับเงิน</b>

## ถ้าคุณใช้ลิงก์ชวนเพื่อนด้วย

- Referral เป็นคนละระบบกับ Product Affiliate Marketplace
- แชรลิงก์ของคุณ เพื่อนสมัครผ่านลิงก์และทำงานแรกสำเร็จ คุณรับ ฿100 เข้ากระเป๋าอัตโนมัติ
- เป็นโบนัสคงที่ ฿100 ต่อการสมัครที่เปิดใช้งานสำเร็จ ไม่ใช่ส่วนแบ่งเป็นเปอร์เซ็นต์ และไม่มี tier
- ดูเท็บ "ชวนเพื่อน · รับ ฿100" ในโปรไฟล์

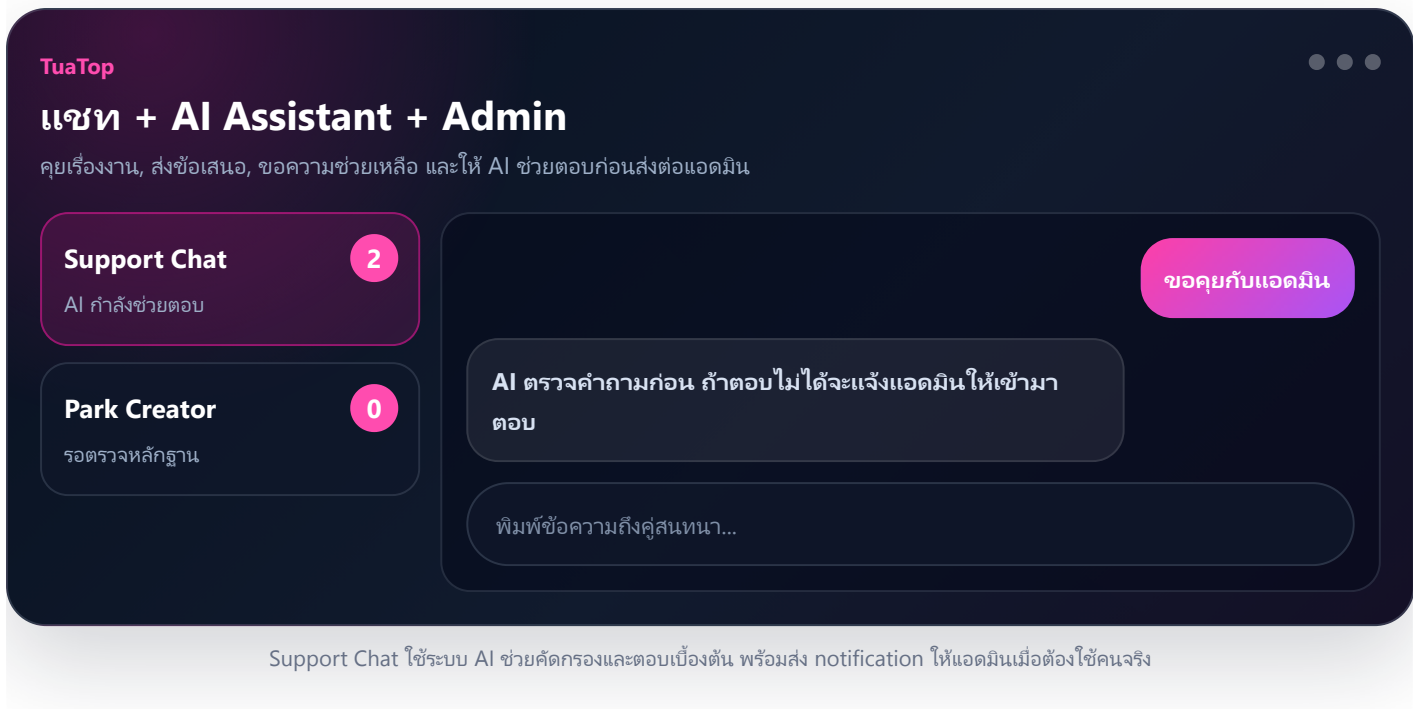
### Featured campaign

แคมเปญที่ merchant ปักหมุดจะเห็นเด่นชัดใน Marketplace แต่ครีเอเตอร์ยังควรอ่าน brief, เงื่อนไข affiliate, deadline และข้อห้ามก่อนสมัครทุกครั้ง

### Lazada

สินค้าจาก Lazada Product Feed เชื่อมผ่านเมนู "เชื่อมต่อร้าน" ของร้านค้าแล้ว ครีเอเตอร์สามารถสร้างลิงก์สินค้าได้เมื่อร้านค้าเปิด product feed ให้โปรโมต

# แชท, Support และความปลอดภัย



## แชทงานควรใช้เพื่ออะไร

- ถามรายละเอียด brief ก่อนรับงาน
- ส่งข้อเสนอ/ต่อราคาอย่างสุภาพ
- ยืนยัน deadline, สถานที่, สิ่งที่ต้องส่ง และข้อห้าม
- เก็บหลักฐานหากเกิดข้อพิพาท
- ขอความช่วยเหลือจาก AI/Admin เมื่อไม่แน่ใจเรื่องระบบ — ในแชทมีแท็บ AI ที่ช่วยค้นหาและแนะนำราคาได้ ถ้า AI ตอบไม่ได้ กดส่งต่อให้แอดมิน (มนุษย์) จากแชทเดิม แอดมินจะได้รับแจ้งเตือน

## ข้อความที่ระบบอาจบล็อก

- คำหยาบ ด่าทอ เหยียด หรือคุกคาม
- ข้อความลามกหรือชวนคุยนอกประเด็นงาน
- สแปมซ้ำ ๆ หรือส่งลิงก์ที่ไม่เกี่ยวข้อง
- ชวนจ่ายเงินนอกระบบหรือหลบ escrow

### Spam chat

ถ้าส่งแชทถี่เกินไป (ตั้งแต่ 5 ข้อความภายใน 60 วินาที) ระบบจะระงับบัญชีอัตโนมัติ 3 วัน เพื่อป้องกันผู้ใช้รายอื่นและรักษาคุณภาพแพลตฟอร์ม. ระหว่างถูกระงับจะส่งข้อความและโพสต์ไม่ได้จนกว่าจะครบกำหนด. หมายเหตุ: การตรวจคำหยาบ/spam อัตโนมัติทำเฉพาะในแชทและคำขอ Support เท่านั้น. เนื้อหา brief/โปรไฟล์/รีวิว ใช้การตรวจโดยแอดมิน

# Trust Score, Tier และรีวิว

Trust Score และ Tier ช่วยให้ร้านค้าคัดเลือกครีเอเตอร์เร็วขึ้น และช่วยให้ครีเอเตอร์ที่ทำงานดีได้รับโอกาสมากขึ้น





ปัจจัย	เพิ่มคะแนน	ลดคะแนน/ความเสี่ยง
KYC / Bookbank	ผ่านการตรวจสอบและข้อมูลตรงกัน	ข้อมูลไม่ตรง, เอกสารไม่ชัด
งานสำเร็จ	ส่งตรงเวลา, ร้านค้าอนุมัติ, รีวิวดี	ส่งช้า, ต้องแก้บ่อย, dispute
Portfolio / Social proof	เชื่อม OAuth จริง (รวม YouTube), ผลงานตรงหมวด	ลิงก์เสีย, ข้อมูลหลอก, ใช้รูปไม่เกี่ยวข้อง
พฤติกรรมแชท	ตอบไว สุภาพ ชัดเจน	คำหยาบ, spam, ขวนคุยนอกระบบ

## แผน Trust Score (อธิบายคะแนน)

ในหน้าโปรไฟล์มีแผน Trust Score ที่แสดง:

- คะแนนเต็ม /100 พร้อม "โชน": เขียว (น่าเชื่อถือสูง), เหลือง (ปานกลาง), แดง (ต้องสะสมเพิ่ม)
- เช็กลิสต์ "วิธีเพิ่มคะแนน / How to reach 100" บอกชัดว่าต้องทำอะไรบ้างและได้กี่แต้ม จัดกลุ่มเป็น พื้นฐาน/โซเชียล/ร้านค้า/ครีเอเตอร์/หักคะแนน
- ประวัติคะแนน (History) ใหม่วันนี้ทุกครั้งที่จะคะแนนขึ้น/ลง พร้อมเหตุผลและเวลา (เรียลไทม์)
- ใช้เช็กลิสต์นี้วางแผนทำ KYC, เชื่อมโซเชียล และทำงานเพื่อไต่คะแนน

## Tier ครีเอเตอร์ (Bronze → Platinum)

Tier	เกณฑ์หลัก
 BRONZE	บัญชี active (เริ่มต้น)
 SILVER	ผ่าน KYC, Trust $\geq 60$ , งานสำเร็จ $\geq 3$ , เรตติ้งเฉลี่ย $\geq 4.0$ , รีวิว $\geq 3$ , อายุบัญชี $\geq 14$ วัน, ไม่มี dispute ใน 90 วัน
 GOLD	Trust $\geq 80$ , งานสำเร็จ $\geq 10$ , เรตติ้ง $\geq 4.5$ , รีวิว $\geq 10$ , ผู้ติดตาม $\geq 10,000$ , social ยืนยัน $\geq 1$ , อายุบัญชี $\geq 30$ วัน
 PLATINUM	Trust $\geq 95$ , งานสำเร็จ $\geq 30$ , เรตติ้ง $\geq 4.8$ , รีวิว $\geq 25$ , ผู้ติดตาม $\geq 50,000$ , social ยืนยัน $\geq 2$ , อายุบัญชี $\geq 90$ วัน

### Tier card

การ์ด Tier ในโปรไฟล์แสดง tier ปัจจุบัน, ความคืบหน้าไปขั้นถัดไป, เช็กลิสต์ราย criterion และสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มขึ้นตาม tier (เปิดดูทุก tier ได้)

## รีวิวหลังงาน

- ให้คะแนนได้ภายใน 14 วันหลังงานสำเร็จ (ปิดอัตโนมัติเมื่อครบกำหนด)
- ครีเอเตอร์ถูกให้คะแนน 2 หัวข้อ: ความตรงต่อเวลา + คุณภาพงาน (ร้านค้าถูกให้คะแนน: การบริการ + คุณภาพสินค้า/สถานที่) คะแนนเฉลี่ยคือค่ากลางของ 2 หัวข้อ

- รีวิวถูกซ่อนจนกว่าอีกฝ่ายให้คะแนนเสร็จ (blind, แบบ Airbnb)
- คอมเมนต์ไม่บังคับ และยาวไม่เกิน 500 ตัวอักษร
- คะแนนดีและประวัติงานสะอาดช่วยให้ได้งานที่งบบสูงขึ้น

# ปัญหาที่พบบ่อยและ Checklist

## FAQ สั้น ๆ

ปัญหา	วิธีแก้
กดยกเงินไม่ได้	เช็คว่ายกผ่าน KYC ผ่าน, Bookbank ผ่าน, มีรายได้พร้อมยก และไม่มีค่ายกยกค้างอยู่
ไม่เห็น Facebook/IG OAuth	Facebook/IG ยังปิดชั่วคราว รอ API พร้อม; YouTube เชื่อมได้แล้วผ่าน OAuth (Official) ที่หน้าโปรไฟล์ (อาจเห็นคำเตือน "unverified app" จาก Google จนกว่าจะผ่านการตรวจ) ระหว่างนี้ใช้ TikTok + YouTube + manual portfolio ได้
ส่ง TikTok proof ไม่ได้	เช็คว่ายก URL เป็น public, เป็นโพสต์ของบัญชีที่เชื่อม และ token ยังไม่หมดอายุ
ร้านค้าไม่ตรวจงาน	รอ auto-approve ที่ 72 ชั่วโมง (ประมาณ 3 วัน) หรือเปิด Support/Dispute ถ้าเร่งด่วน
ยอดสุทธิน้อยกว่าค่าจ้าง	อาจเกิดจาก WHT 3% หรือรายการภาษีตามประเภทงาน ตรวจสอบรายละเอียดใน Wallet/เอกสาร

## Checklist ก่อนรับงานจริง

- KYC ผ่านแล้ว
- ส่ง Bookbank และตรวจชื่อบัญชีเรียบร้อย
- โปรไฟล์มีหมวด, พื้นที่, rate card, portfolio และ bio ชัดเจน
- อ่าน brief ครบและยืนยัน deadline ในแชท
- ไม่รับเงิน/ส่งงานนอกระบบ
- ส่งหลักฐานผ่านปุ่มในระบบทุกครั้ง



## พร้อมใช้งานจริง

เปิดคู่มือนี้ได้ตลอดจากเมนูด้านล่างของระบบ หากหน้าจอลงจริงเปลี่ยนไป ให้อ้างอิงข้อความและยอดค่านวนในระบบเป็นหลัก และติดต่อ Support Chat เมื่อต้องการให้แอดมินตรวจสอบ